



**Nº. Oficio 15 2022**  
**Asunto: EL QUE SE INDICA**  
**Monclova, Coahuila a 28 de febrero 2022**

**PROF. JOSÉ ALBERTO MEDINA MARTINEZ PRESIDENTE**  
**LIC. ERICK ALBERTO TREVIÑO RAMOS REGIDOR**  
**LIC. EDITH HERNANDEZ SILLAS REGIDORA**  
**CP. LEONARDO HERNANDEZ ESPARZA REGIDOR**  
**LIC. ROSA NILDA GONZALES NORIEGA. SINDICA**  
**C. ILDEFONSO DELGADO SILVA DIRECTOR**  
**DEL R. AYUNTAMIENTO DE MONCLOVA**

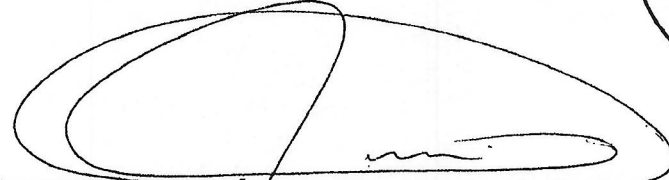
**PRESENTE.-**

Por medio de la presente los saludo y a la vez les informo que se convoca a la segunda junta de la formación de la COMISIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA, del martes 28 de marzo del presente a las 12:00 hrs en la sala de cabildo de la presidencia Municipal de la ciudad de Monclova, Coahuila. Bajo el siguiente orden del día.

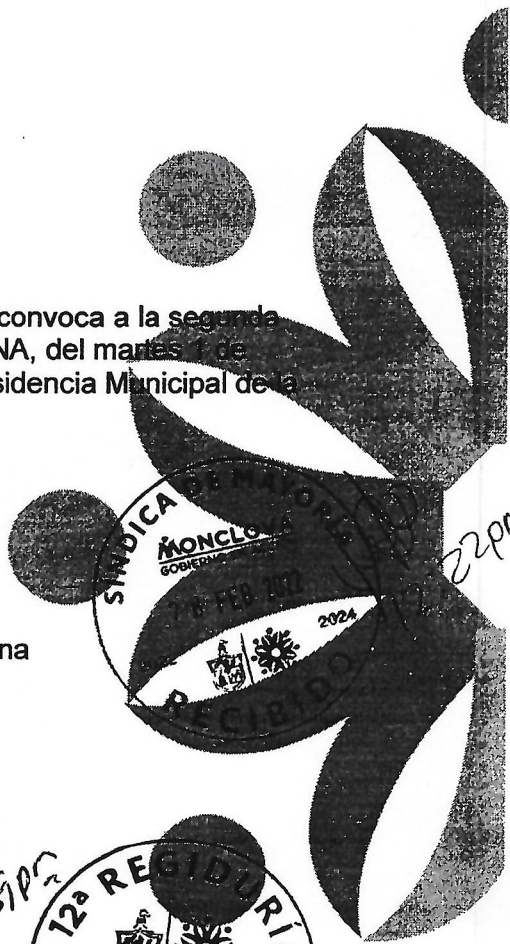
**ORDEN DEL DÍA**

1. Bienvenida
2. Lista de Asistencia
3. Presentación del Reglamento interno de Atención Ciudadana
4. Intervención del Director de Atención ciudadana
5. Asuntos Generales
6. Clausura de la sesión.

Esperando contar con su asistencia, me despido



**PROF. JOSÉ ALBERTO MEDINA MARTINEZ**  
**DOCEAVO REGIDOR DEL R. AYUNTAMIENTO DE MONCLOVA**  
**PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA**





Nº. Oficio 18 2022  
Asunto: EL QUE SE INDICA  
Monclova, Coahuila a 1 de Marzo 2022

LISTA DE ASISTENCIA

PROF. JOSÉ ALBERTO MEDINA MARTINEZ \_\_\_\_\_

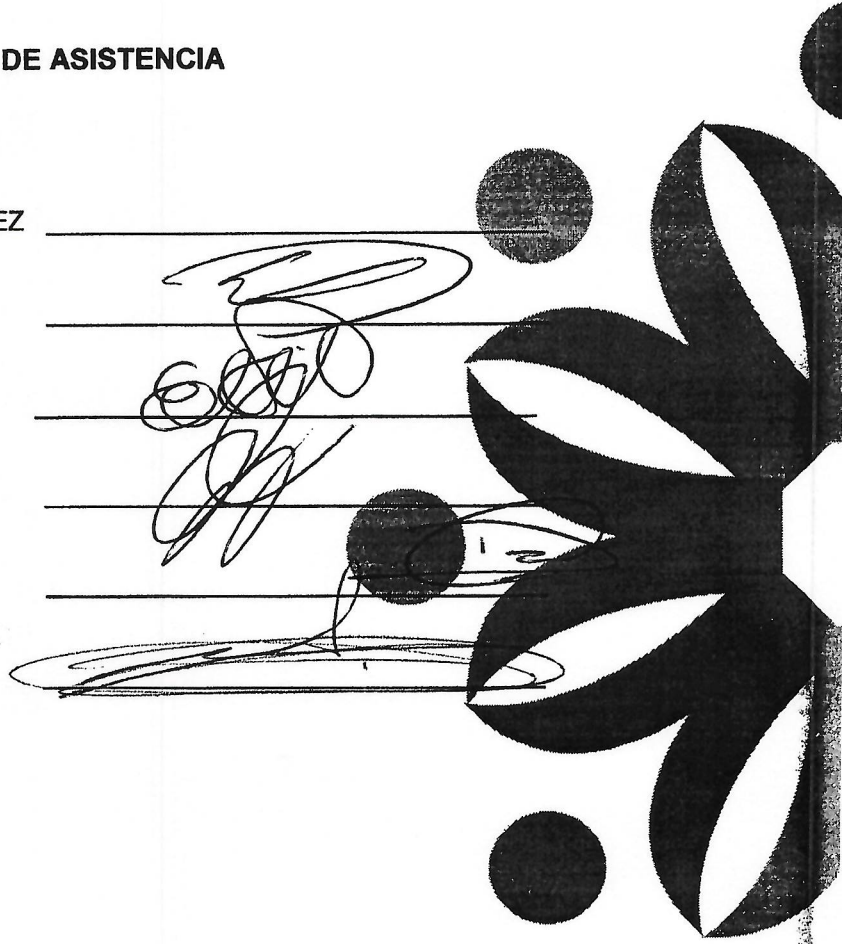
LIC. ERICK ALBERTO TREVIÑO RAMOS \_\_\_\_\_

LIC. EDITH HERNANDEZ SILLAS \_\_\_\_\_

CP. LEONARDO HERNANDEZ ESPARZA \_\_\_\_\_

LIC. ROSA NILDA GONZALES NORIEGA. \_\_\_\_\_

C. ILDEFONSO DELGADO SILVA \_\_\_\_\_







## **ACTA DE LA COMISIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA**

En la ciudad de Monclova, Coahuila de Zaragoza a los 01 días del mes de marzo del 2022 siendo las 12:00 horas, día y hora señalados para la celebración de la comisión de atención ciudadana del ayuntamiento del municipio de Monclova, Coahuila de Zaragoza, se dio inicio a la misma.

Reunidos en la sala de sesiones de cabildo del Ayuntamiento, los miembros de la Comisión de Atención Ciudadana, Regidor José Alberto Medina Martínez, presidente, Regidora Edith Hernández Sillas, secretaria, Sindico de Mayoría Rosa Nilda González Noriega, Vocal, Regidor Erick Alberto Ramos Treviño, Vocal, Regidor Leonardo De Jesús Hernández Esparza, Vocal.

Se hace constar la presencia del Director de Atención Ciudadana Lic. Delgado Silva.

Acto seguido se procede a dar lectura a la convocatoria.

CONVOCATORIA. Monclova, Coahuila de Zaragoza, 01 de marzo de 2022, se les convoca a la sesión privada de la comisión de Atención Ciudadana que se celebrará a las 12:00 hrs del 01 de marzo del presente año, en la sala de cabildo bajo el siguiente orden del día. I. Bienvenida II. Lista de asistencia III. Presentación del Plan de trabajo de Atención Ciudadana IV. Intervención del Director de Atención Ciudadana V. asuntos generales VI. Clausura de la sesión.

Acto seguido se procede al desahogo de la orden del día, con respecto al punto I. de la orden del día se procede a dar bienvenida a los integrantes presentes por parte del presidente de la comisión Regidor José Alberto Medina Martínez.

II. Tomar lista de asistencia, dando cuenta que se encuentran presentes Regidor José Alberto Medina Martínez, Sindico de Mayoría Rosa Nilda González Noriega, Regidora Edith Hernández Sillas, Regidor Erick Alberto Ramos Treviño, Regidor



Leonardo De Jesús Hernández Esparza. Además también se encuentra el Director de Atención Ciudadana Ildfonso Delgado Silva.

III. Visto lo anterior se procede a darse a conocer el plan de trabajo de la comisión en voz del Regidor José Alberto Medina Martínez, se hace entrega del mismo a cada uno de los miembros de esta comisión.

Se da paso al punto IV. Asuntos generales. En uso de la voz el Lic. Ildfonso Delgado Silva expone todos los procesos que se están implementando para la canalización de quejas y peticiones de la ciudadanía, donde hace referencia de los avances e incrementos de servicios a la comunidad en el tema de alumbrado, de esta misma manera menciona que el factor que retrasa la atención a peticiones, es la falta de insumos correspondientes a cada Dirección según corresponde.

Seguido de este, en uso de la voz del Regidor Erick Alberto Ramos Treviño quien menciona considerar importante el uso de unidades móviles para rutas de vigilancia por parte de la Dirección de Atención Ciudadana. El Regidor José Alberto Medina Martínez convoca a los miembros de esta comisión a realizar de forma oficial la petición correspondiente para que sea asignada una unidad a la Dirección de esta comisión.

Intervención en uso de la voz del Lic. Leonardo De Jesús Hernández Esparza quien expone el problema ecológico que se presenta en la ciudad, argumentando que es una problemática fuerte que crece día con día, Se menciona por parte del Lic. Ildfonso Delgado Silva, la falta de contenedores para poder cubrir a la ciudad completamente.

En voz del Lic. Erick Alberto Ramos Treviño se menciona ante esta comisión que el patronato de AHMSA es quien provee a municipio de contenedores y sugiere se haga contacto con otras empresas proveedoras de estos insumos para poder cubrir con las necesidades que se presentan en la ciudad.

A lo que el Profesor José Alberto Medina Martínez responde que hay que fomentar y documentar todas las ideas y sugerencias planteadas en esta sesión y de este

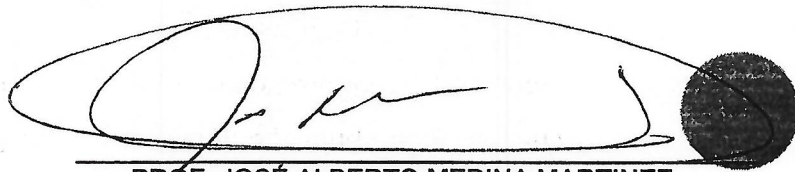




Modo llevar los documentos bien fundamentados ante las oficinas correspondientes.

Por ultimo ante esta sesión la Lic. Edith Hernández Sillas es nombrada Secretaria de la comisión y en uso de su voz menciona ser importante el uso adecuado de las redes sociales para la atención a la ciudadanía y a su vez poder detectar y canalizar problemáticas de salud y suicidio en la ciudad, por lo que propone se asigne una persona que sea la responsable de revisar y dar seguimiento en las plataformas del municipio y pertenezca al departamento de la misma dirección.

V. Clausura de la sesión. Siendo las 12:56 horas del martes 1 de Marzo del 2022. Se da por concluida la sesión de la comisión de Atención Ciudadana.



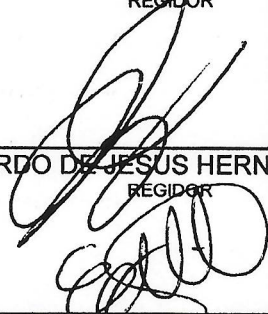
**PROF. JOSÉ ALBERTO MEDINA MARTINEZ**  
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE ATENCION CIUDADANA



**LIC. ROSA NILDA GONZALEZ NORIEGA**  
SINDICATURA DEL R. AYUNTAMIENTO



**LIC. ERICK ALBERTO RAMOS TREVIÑO**  
REGIDOR



**LIC. LEONARDO DE JESUS HERNANDEZ ESPARZA**  
REGIDOR



**LIC. EDIH HERNANDEZ SILLAS**  
REGIDORA

